

FENSTER AUF, FENSTER ZU!?

Erfolgreicher Umgang mit Konflikten im Büro

Konflikte und Auseinandersetzungen sind ein ganz normaler Bestandteil im betrieblichen Alltag. Konflikte entstehen, wenn unterschiedliche Ansichten und Interessen zusammentreffen, die gegenseitig im Widerspruch stehen und eine Lösung erfordern. Entscheidend ist nicht, Konflikten aus dem Weg zu gehen, sondern die Art und Weise, wie mit dem Konflikt umgegangen wird. Das Seminar bietet eine abwechslungsreiche Mischung aus theoretischen Grundlagen und praktischen Anteilen. Jede/r Teilnehmer*in wird die Möglichkeit haben, seine/ihre persönliche Einstellung zu Kritik und Konflikten zu überprüfen.

Inhalte

- Einführung in das Thema Konflikte
- Umgang mit Konfliktsituationen
- Umgang mit Gefühlen und Bedürfnissen
- Methoden lösungsorientierter Konfliktbewältigung

INFORMATIONEN

Ort: Berlin

Termin: 06.04.2016

Trainerin: Kirsten Biskup

Anmeldung bis: 11.02.2016

Fortbildungspunkte: 1

Sie sind in diesem Seminar richtig, wenn

... Sie Ihr Wissen um das Thema Konflikte auffrischen oder erweitern wollen.

... Sie Erfolgsfaktoren für eine gelungene Konfliktlösung kennenlernen möchten.

