

Datenschutzerklärung der Fröbel Gruppe für Betreuungsverträge und Fördermitgliedschaften

Fröbel nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir möchten Sie als Eltern der von uns betreuten Kinder darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und was wir damit machen. Wir informieren Sie über Ihre datenschutzrechtlichen Rechte und nennen Ihnen Ansprechpartner zur Beantwortung Ihrer Fragen.

1 Unsere Datenschutzerklärung

1.1 Kontakt

Als **verantwortliche** Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Fröbel Bildung und Erziehung gGmbH
Alexanderstraße 9
D-10178 Berlin

setzen wir alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten um. Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich bitte an unsere **Datenschutzbeauftragten**.

Fröbel Bildung und Erziehung gGmbH
Datenschutzbeauftragter
Alexanderstraße 9
D-10178 Berlin

E-Mail: datenschutz@froebel-gruppe.de

1.2 Wofür gilt die Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt immer, wenn wir personenbezogenen Daten von Ihnen als Eltern und von Ihren Kindern oder von anderen Personen (z. B. abholberechtigten Personen, Fördermitglieder) verarbeiten, d. h. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

1.3 Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z. B. wenn Sie uns Ihre Bewerbung auf einen Platz in einer unserer Kindertagesstätten per E-Mail, Ticket oder per Post schicken, wenn Sie sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie uns im Rahmen eines bereits abgeschlossenen Betreuungsvertrages oder einer Fördermitgliedschaft Unterlagen, z. B. Ihre Abrechnungsdaten zur Verfügung stellen.

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie z. B. Ihr richtiger Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden sind keine personenbezogenen Daten.

Von Ihnen als Fördermitglied, Eltern der betreuten Kinder sowie von Ihren Kindern erheben wir folgende Daten:

- ▲ Name, Vorname, Geburtstag, Geburtsort Ihres Kindes
- ▲ Kontaktinformationen (Wohnanschrift, E-Mail, Telefon)
- ▲ Abrechnungsdaten, Einkommenserklärungen
- ▲ Nachweise über die Sorgeberechtigungen
- ▲ Nachweis über die Teilnahme an einer Impfberatung
- ▲ ggf. Vorerkrankungen, ggf. Impfstatus bei Infektionskrankheiten i.S.d. IfSG (insbesondere Masern),
- ▲ ggf. Foto-, Film- oder Tonaufnahmen
- ▲ An- und Abwesenheitsdaten der Kinder, Krankmeldungen
- ▲ Mitteilungen über Allergien oder Vorerkrankungen, z. B. Diabetes
- ▲ Entwicklungs- und Sprachstand,
- ▲ Ehrenamtliche Mitwirkung

Freiwillig darüberhinausgehend bereitgestellte Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

1.4 Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb der Fröbel Gruppe (Fröbel e.V., Fröbel Bildung und Erziehung gGmbH, Fröbel Akademie gGmbH, Fröbel International GmbH) erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen.

Je nach Region nutzen wir verschiedene Kindergartenverwaltungssysteme. Diese dienen der Abrechnung, Organisation und Verwaltung der in den Einrichtungen geschlossenen Betreuungsverträgen sowie der Einrichtungs-Familien-Kommunikation:

KigaRoo ist eine Anwendung, die von der Speicherhafen GmbH & Co. KG Die im Rahmen der Auftragsdatenverwaltung verarbeiteten personenbezogenen Daten werden allgemein auf Servern in Deutschland gespeichert. Die Auftragsdatenverwaltung erfolgt unter Einhaltung der Anforderungen der DSGVO.

KitaWeb wird von der Value Dimensions Management Services GmbH hergestellt. Fröbel betreibt die Applikation selbst: alle Daten liegen ausschließlich im Verfügungsbereich von Fröbel selbst. Die Daten liegen nicht zentral (und gemeinsam mit Daten anderer Träger) auf anonymen Servern bei einem App-Anbieter, sondern professionell gesichert auf einem exklusiven Server von Fröbel im zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland. Die Daten liegen NICHT bei Value Dimensions. Die KitaWeb-Eltern-App übermittelt die Kommunikation lediglich end-to-end verschlüsselt zwischen der Eltern-App am Smartphone und dem Fröbel-Server, es wird daher keine Kommunikation außerhalb des Fröbel-Servers selbst gespeichert.

Welche Anwendung in Ihrer Region Anwendung findet, erfahren Sie von Ihrer Einrichtungsleitung.

Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen oder vertragliche Vereinbarungen mit Ihnen dies gebieten oder Sie eingewilligt haben. Eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzugeben, kommt z. B. bei Rechtsprechungs- oder Strafverfolgungsbehörden (Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte, Jugendamt) in Betracht.

Wir verkaufen keine persönlichen Daten an Dritte!

1.5 Wozu und auf welcher Rechtsgrundlage nutzen wir Ihre Daten?

Sofern zwischen Ihnen und uns ein Betreuungsverhältnis und/oder eine Fördermitgliedschaft begründet, inhaltlich ausgestaltet oder geändert werden soll, nutzen wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses benötigen wir z. B. den Namen Ihres Kindes, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer bzw. Ihre Emailadresse und ihre Abrechnungsdaten, Sorgeberechtigung und Abholberechtigungen.

Sollten Sie an uns einen Antrag auf Aufnahme in eine Kindertagesstätte richten, erheben und verwenden wir die personenbezogenen Daten von Ihnen, soweit dies zum Zweck des Abschlusses eines Betreuungsvertrages erforderlich ist. Daneben erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten nur soweit dies erforderlich ist.

Soweit von Ihren Kindern oder von Ihnen Foto-, Film- oder Tonaufnahmen angefertigt und veröffentlicht werden oder personenbezogene Daten, z. B. Jahrestage, Geburtstage, die Entwicklung Ihres Kindes verarbeitet werden, z. B. in einem Portfolio oder auf einem Geburtstagsaushang, holen wir vorher eine entsprechende Einwilligung zur Erhebung und weiteren Verarbeitung ein.

Ist für das Erbringen einer Leistung oder die Bewerbung auf einen Platz in unserer Kindertageseinrichtung die Übermittlung der persönlichen Daten an einen externen Dienstleister erforderlich, stellen wir durch technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts eingehalten werden. Fröbel verpflichtet die externen Dienstleister darüber hinaus zur Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, zur vertraulichen Behandlung und der unverzüglichen Löschung der persönlichen Daten, sobald diese nicht mehr benötigt werden.

2 Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Ihnen werden aufgrund der Artikel 15 bis 21 der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte zuerkannt, wenn es um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geht. Wir wollen Ihnen bei Fragen so schnell als möglich antworten. Bitte nutzen Sie dazu den oben genannten Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten.

2.1 Ihr Recht auf Widerruf

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer vorherigen Einwilligung beruht, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten bleibt bis zum Zeitpunkt des Zugangs der Widerrufserklärung rechtmäßig.

2.2 Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung

Sie können Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten Ihre Daten nicht oder nicht mehr zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie die Vervollständigung verlangen. Sollten wir Ihre Daten an Dritte weitergeben haben, werden wir diesen Dritten über Ihre Berichtigung informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

2.3 Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie sind berechtigt die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- ▲ Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden,
- ▲ Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt,
- ▲ Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt,
- ▲ Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden,
- ▲ Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Sollte ein rechtlicher Grund vorliegen, der die Verarbeitung der Daten erforderlich macht, ist der Anspruch auf Löschung insoweit ausgeschlossen.

2.4 Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- ▲ die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, bis die Richtigkeit der Daten von uns nachgewiesen werden kann,
- ▲ die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt,
- ▲ Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigt werden, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen,
- ▲ Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.

2.5 Ihr Recht auf Widerspruch

Wir dürfen Ihre Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nur dann fortsetzen, wenn zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung nachweisbar überwiegen.

2.6 Ihr Beschwerderecht

Sollten Sie im Einzelfall mit unserer Reaktion auf Ihr Anliegen unzufrieden sein, sind Sie berechtigt, beim FRÖBEL-Datenschutzbeauftragten sowie bei der zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde einzureichen.

2.7 Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem übertragbaren und üblichen Format von uns zu erhalten.

2.8 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Sämtliche personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert, wie dies für den genannten Zweck erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher (Bearbeitung Ihrer Bewerbung auf einen Platz in einer Kindertageseinrichtung oder Erfüllung des Betreuungsvertrages) oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, sofern die weitere Aufbewahrung nicht erforderlich ist. Die Notwendigkeit der weiteren Aufbewahrung ergibt sich z. B. für die Einhaltung steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen, oder zum Erhalt von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen. Zivilrechtliche Verjährungsfristen können zwischen drei und dreißig Jahren betragen.