

## Datenschutzerklärung der FRÖBEL Gruppe für unsere Beratungsangebote der Kinder-, Jugend- und Familienhilfe

FRÖBEL nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir möchten Sie als Klienten / Ratsuchenden unserer ambulanten, teilstationären oder stationären Beratungsangebote z.B. in der Erziehungs- und Familienberatung, darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und wie wir damit umgehen. Wir informieren Sie über Ihre datenschutzrechtlichen Rechte und nennen Ihnen Ansprechpartner zur Beantwortung Ihrer Fragen.

### 1 Unsere Datenschutzerklärung

#### 1.1 Kontakt

**Verantwortliche Stelle** im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist (DS-GVO) der / die

<b>FRÖBEL e.V.</b> Alexanderstraße 9 D-10178 Berlin	<b>FRÖBEL Bildung und Erziehung gGmbH</b> Alexanderstraße 9 D-10178 Berlin.
---	---

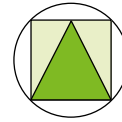
für die:

<b>Region Berlin</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- FRÖBEL-Familienberatung CON-RAT, Bezirk Treptow-Köpenick</li><li>- FRÖBEL-Familienberatung Friedrichshain, Bezirk Friedrichshain-Kreuzbe</li></ul>	<b>Region Lausitz</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Erziehungs- und Familienberatung in Senftenberg</li><li>- Sozialpädagogische Familienhilfe (SpFh) in Senftenberg und Cottbus</li><li>- Integrationshilfe in Senftenberg</li><li>- Tagesgruppe in Senftenberg</li></ul> <b>Region Sachsen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Jugendfreizeittreff ARENA</li><li>- Tagespflegekoordination</li></ul>
---	---

Als verantwortliche Stelle setzen wir die gesetzlich erforderlichen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten um. Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wenden Sie sich bitte an unsere **Datenschutzbeauftragten**.

FRÖBEL Bildung und Erziehung gGmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Alexanderstraße 9  
D-10178 Berlin

Email: [datenschutz@froebel-gruppe.de](mailto:datenschutz@froebel-gruppe.de).



## 1.2 Wofür gilt die Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt immer, wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen als Klienten / Ratsuchenden unserer Beratungs- und Gruppenangebote verarbeiten, d.h. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

## 1.3 Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. wenn Sie sich per Email oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie uns im Rahmen eines Leistungsangebotes im Rahmen der Kinder-, Jugend- und Familienhilfe, z.B. Unterlagen, z.B. zu ihrer familiären und beruflichen Situation oder krankheitsbezogene Daten zur Verfügung stellen.

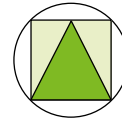
Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie z. B. Ihr richtiger Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden sind keine personenbezogenen Daten.

Von Ihnen als Klienten/ Ratsuchende erheben wir Daten zu folgenden Zwecken:

- Erbringung unserer Beratungsleistungen, insbesondere Diagnostik, therapeutische Leistungen und Gruppenangebote;
- Planung, Durchführung und Verwaltung der Beratungsbeziehung zwischen FRÖBEL und den Klienten / Ratsuchenden, z.B. um das Beratungsangebot an den Bedarf anzupassen, Dokumentation der erbrachten Beratungsleistung sowie deren Abrechnung gegenüber dem öffentlichen Träger, zu Zwecken der Buchhaltung,
- Weitergabe an den Leistungsträger der Kinder-, Jugend- und Familienhilfe
- Einhalten von rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten), bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance Screenings (um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen) sowie FRÖBEL Richtlinien und Standards;
- Weitergabe anonymisierter Daten an das Landesstatistikamt.

Für die vorgenannten Zwecke verarbeitet FRÖBEL gegebenenfalls die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktinformationen, wie z.B. Vor- und Zunamen, Anschrift, Telefonnummer, Mobilfunknummer, Faxnummer und E-Mailadresse;
- Personenstammdaten der Eltern und Kinder (z.B. Geburtstag, Geburtsort, Sorgerecht)



- sozialer und rechtlicher Hintergrund (z.B. sorgerechtliche Regelungen, Anordnung der Beratung gemäß § 156 FamFG, Inanspruchnahme und Beendigung der Beratungsleistung, Anschlussangebote)
- ggf. diagnostische Befunde
- Dokumentation der Beratung und Bewertung der Entwicklung während der Beratung
- Einrichtungen (Schule, Kindertagesstätte), die vom Kind besucht werden; angestrebter Bildungsabschluss, Aufenthalt des Kindes, Muttersprache und Sprachstand, Beratungsanlässe, anschließende Hilfen.

## 1.4 Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb der FRÖBEL Gruppe (FRÖBEL e.V, FRÖBEL Bildung und Erziehung gGmbH, FRÖBEL Akademie gGmbH, FRÖBEL International GmbH, KiB gGmbH) erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen. Daneben tauschen wir uns innerhalb der Beratungsstellen bei Bedarf im Rahmen von Supervision in anonymisierter Form untereinander aus, um die Qualität unserer Leistungen zu wahren und zu entwickeln.

Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen oder vertragliche Vereinbarungen mit Ihnen dies gebieten oder Sie eingewilligt haben. Eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzugeben kommt z.B. bei Rechtsprechungs- oder Strafverfolgungsbehörden (Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte, Leistungsträger der Kinder-, Jugend- und Familienhilfe) in Betracht.

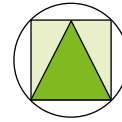
Wir verkaufen keine persönlichen Daten an Dritte!

## 1.5 Wozu und auf welcher Rechtsgrundlage nutzen wir Ihre Daten?

Sofern zwischen Ihnen und uns ein Vertragsverhältnis oder eine andere Leistungsberechtigung aufgrund eines Bescheides besteht, nutzen wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen oder aus der Leistungsberechtigung folgenden Pflichten. Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses oder Rechtsverhältnisses benötigen wir Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer bzw. Ihre Emailadresse, Daten zu Ihren Kindern, zur familiären Situation usw. (siehe 1.3.).

Soweit nicht ausdrücklich abweichend angegeben, ist Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Artikel 6 Absatz 1 lit. b), c) und f) der DS-GVO oder die ausdrücklich von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a), Art. 9 Abs. 2 lit. A) DS-GVO.

Ist für das Erbringen einer Leistung oder der Beantwortung einer Anfrage die Übermittlung der persönlichen Daten an einen externen Dienstleister erforderlich, stellen wir durch technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts eingehalten werden. FRÖBEL verpflichtet die externen Dienstleister darüber hinaus zur Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, zur vertraulichen Behandlung und der unverzüglichen Löschung der persönlichen Daten, sobald diese nicht mehr benötigt werden.



## 2 Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Ihnen werden aufgrund der Artikel 15 bis 21 der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte zuerkannt, wenn es um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geht. Wir wollen Ihnen bei Fragen so schnell als möglich antworten. Bitte nutzen Sie dazu den oben genannten Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten.

### 2.1 Ihr Recht auf Widerruf

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer vorherigen Einwilligung beruht, sind Sie berechtigt diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten bleibt bis zum Zeitpunkt des Zugangs der Widerrufserklärung rechtmäßig.

### 2.2 Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung

Sie können Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten Ihre Daten nicht oder nicht mehr zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie die Vervollständigung verlangen. Sollten wir Ihre Daten an Dritte weitergeben haben, werden wir diesen Dritten über Ihre Berichtigung informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

### 2.3 Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie sind berechtigt die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

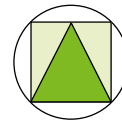
- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden,
- Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt,
- Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt,
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Sollte ein rechtlicher Grund vorliegen, der die Verarbeitung der Daten erforderlich macht, ist der Anspruch auf Löschung insoweit ausgeschlossen.

### 2.4 Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird bis die Richtigkeit der Daten von uns nachgewiesen werden kann,



- die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt,
- Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigt werden, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen
- Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen

## 2.5 Ihr Recht auf Widerspruch

Wir dürfen Ihre Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nur dann fortsetzen, wenn zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten Ihr Interesse an der Nichtverarbeitung nachweisbar überwiegen.

## 2.6 Ihr Beschwerderecht

Sollten Sie im Einzelfall mit unserer Reaktion auf Ihr Anliegen unzufrieden sein, sind Sie berechtigt, beim FRÖBEL - Datenschutzbeauftragten sowie bei der zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde einzureichen.

## 2.7 Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem übertragbaren und üblichen Format von uns zu erhalten.

## 2.8 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Sämtliche personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert wie dies für den genannten Zweck erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, sofern die weitere Aufbewahrung nicht erforderlich ist. Die Notwendigkeit der weiteren Aufbewahrung ergibt sich z.B. für die Einhaltung steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen, oder zum Erhalt von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen. Zivilrechtliche Verjährungsfristen können zwischen drei und dreißig Jahren betragen.

zugegangen am:

Name, Vorname:

Unterschrift: