

WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION – DER SCHLÜSSEL DES MITEINANDERS

Gegenseitige Wertschätzung und Akzeptanz ist die Grundlage für eine gelungene Kommunikation. Dennoch: Nicht immer laufen Gespräche so, wie wir es uns vorgestellt haben. Der gute Wille und die Absicht waren da, doch was oftmals übrig bleibt, ist Unwohlsein, Hilflosigkeit oder sogar Ärger. Wie kann ein Gespräch gut gelingen? Welche Gesprächsführungs- und Beratungskompetenzen stehen für eine gelungene Kommunikation im Vordergrund? Diese und andere Fragen werden wir anhand von Beispielen aus Ihrer Praxis diskutieren und konkret erfahrbar machen.

Inhalte

- Ansätze der lösungsorientierten Gesprächsführung und Beratung
- Umgang mit Feedback und Kritik
- Meine Rolle als Kolleg*in und/oder Multiplikator*in

Sie sind in diesem Seminar richtig, wenn

... Sie neue Impulse zur Gesprächsführung kennenlernen wollen.

... Sie als Multiplikator*in Erfolgsfaktoren für lösungsorientierte Gespräche entdecken möchten.

INFORMATIONEN

Ort: München
Termin: 14.–15.05.2018
Trainerin: Marianne Frey
Anmeldung bis: 19.03.2018
Fortbildungspunkte: 2
Fachkarriere: BD, EB, IB, KK, MB, MP, NP, NT, SF

INFORMATIONEN

Ort: Berlin
Termin: 24.–25.05.2018
Trainerin: Kirsten Biskup
Anmeldung bis: 29.03.2018
Fortbildungspunkte: 2
Fachkarriere: BD, EB, IB, KK, MB, MP, NP, NT, SF