

# SCHWIERIGE ELTERNGESPRÄCHE FÜHREN

Wenn die Beziehung zwischen Eltern und Erzieher\*innen bereits belastet ist, sind Tür- und Angelsituationen oder längere Entwicklungsgespräche eine große Herausforderung. In diesem Workshop lernen Sie, wie Sie sich verhalten können, um den Kontakt mit den Eltern wieder zu verbessern und gleichzeitig Ihre Ziele in dem Gespräch erfolgreich umzusetzen: Wie bleibe ich professionell, wenn Eltern sich beschweren und mir Vorwürfe machen, mich beleidigen oder mir sogar drohen? Im Rahmen des Workshops haben Sie Gelegenheit, zurückliegende Situationen oder aktuelle Fälle zu besprechen und Strategien zu beraten.

## Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Gesprächsführung in herausfordernden Situationen üben
- Professionelle Haltung als Erzieher\*in in Beschwerdesituationen
- Konflikt- und Beschwerdemanagement bei FRÖBEL

## INFORMATIONEN

Ort: Köln

Termin: 24. – 25.01.2019

Trainerin: Miriam List

Anmeldung bis: 29.11.2018

Fortbildungspunkte: 2

## Sie sind in diesem Seminar richtig, wenn

... Sie lernen möchten, Konflikte im Gespräch empathisch zu beenden.  
... Sie Wege zu tragfähigen Lösungen interessieren.  
... Sie das Thema Konflikt- und Beschwerdemanagement interessiert.

