

WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION

Eine Schlüsselkompetenz im Berufsalltag

Einführung, Klarheit in der Sache, Kompromissbereitschaft und der konstruktive Umgang mit eigenen Gefühlen und denen des Gegenübers sind die Eckpfeiler einer partnerschaftlichen und wertschätzenden Kommunikation, ob mit Kindern, Eltern, Kolleg*innen oder Vorgesetzten. Das ist besonders dann wichtig, wenn Anliegen, Bedürfnisse und Einstellungen sehr weit auseinanderliegen oder wenn schwierige Botschaften oder Grenzen zu vermitteln sind. Im Seminar wird an Beispielen aus der eigenen Praxis gearbeitet. Der Austausch mit Kolleg*innen hilft dabei, eigene Haltungen zu reflektieren und Möglichkeiten zur eigenen Psychohygiene und Entlastung auszuloten.

Inhalte

- Grundlagen von non-/verbaler Kommunikation
- Lösungsorientiert kommunizieren
- Praxisgerechte Werkzeuge für unterschiedliche Gesprächssituationen
- Schwierige Gesprächssituationen gut vorbereiten und als Chance nutzen
- Souveräner Umgang mit Beschwerden, Konflikten und konstruktives Feedback
- Umgang mit eigenen Gefühlen und denen des Gegenübers

Sie sind in diesem Seminar richtig, wenn

... Sie sich mit Ihrem Kommunikationsstil auseinandersetzen möchten.
... Sie neue Impulse für Ihre Gesprächsführung brauchen.
... Sie Gesprächsblockaden erkennen und überwinden wollen.

INFORMATIONEN

Ort: Potsdam
Termin: 28.02.–01.03.2019
Trainerin: Cornelia van der Hoek
Anmeldung bis: 03.01.2019
Fortbildungspunkte: 2
Fachkarriere: BD, EB, IB, KK, MB, MP, NP, NT, SF

INFORMATIONEN

Ort: Köln
Termin: 05.–06.12.2019
Trainerin: Meta Lange
Anmeldung bis: 10.10.2019
Fortbildungspunkte: 2
Fachkarriere: BD, EB, IB, KK, MB, MP, NP, NT, SF