

# KONSTRUKTIVER UMGANG MIT KONFLIKTEN IM TEAM

Professionelle Gesprächsführung in herausfordernden Situationen

Ein eingespieltes Team ist die Basis für eine erfolgreiche pädagogische Arbeit. Allerdings ist es im Alltag immer wieder herausfordernd, eine konstruktive Zusammenarbeit zu leben. Im Team begegnen sich verschiedene Persönlichkeiten, Erwartungen und Vorstellungen. Wenn offene oder verdeckte Konflikte zum Arbeitsalltag gehören, werden durch ihre Dynamik kostbare Energien und Ressourcen verschwendet. Dabei werden das fruchtbare Potential von Konflikten und damit verbundene Chancen auf Wachstum und Entwicklung oft nicht gesehen. Die Stärkung der kommunikativen Kompetenzen in Konflikten ist deshalb zentrales Anliegen dieser Fortbildung.

## Inhalte

- Ursachen und Dynamik von Konflikten
- Analyse herausfordernder Kommunikationssituationen
- Reflexion des eigenen Kommunikationsstils und Bearbeitung eigener Fallbeispiele
- Grundlagen wertschätzender Kommunikation und hilfreiche Methoden der Gesprächsführung
- Umgang mit Emotionen: Ärger, Wut, Aggression



## Sie sind in diesem Seminar richtig, wenn

... Sie kritische Gesprächssituationen reflektieren, bearbeiten und Methoden zur Konfliktklärung erproben wollen.

... Sie sich mehr Gelassenheit in schwierigen Gesprächen wünschen.

## INFORMATIONEN

Ort: Leipzig

Termin: 23.–24.05.2019

Trainerin: Cornelia van der Hoek

Anmeldung bis: 28.03.2019

Fortbildungspunkte: 2