

PROZESSMANAGEMENT

Ziele definieren – Prozesse planen, umsetzen und abschließen

Im Alltag setzen wir uns mit einer Vielzahl von Themen auseinander. Um Kernthemen nicht aus dem Blick zu verlieren, ist es wichtig, die Ziele für die Einrichtung klar zu definieren. Ein gutes Prozessmanagement unterstützt die konkrete Umsetzung der Ziele in der Einrichtung – von der Planung über die Initiierung und Begleitung bis hin zu deren Erreichung. Die eigenen Mitarbeiter*innen dabei zu involvieren und ihre Potenziale zu nutzen, ist ein wichtiger Schlüssel zum Erfolg. Gleiches gilt für die Nutzung von Netzwerken außerhalb der Einrichtung, um andere Sichtweisen zu erhalten, Synergien zu bilden und auch mal querzudenken.

Inhalte

- Definition von Zielen für ihre Einrichtung
- Management von Prozessen: von der Planung über die Begleitung bis zum Abschluss
- Einbindung und Nutzung von internen und externen Ressourcen



Sie sind in diesem Seminar richtig, wenn

- ... Sie die Entwicklung Ihrer Einrichtung systematisch gestalten wollen.
- ... Sie praktisches Handwerkszeug für ein Prozessmanagement benötigen.

INFORMATIONEN

Ort: Berlin
Termin: 02.–03.09.2019
Trainerin: Susanne Beucher
Anmeldung bis: 08.07.2019
Fortbildungspunkte: 2