

# KONFLIKTMANAGEMENT

Konflikte nutzbar machen für Entwicklung und Veränderung

Überall da, wo Menschen zusammenarbeiten, gibt es Konflikte. Oft werden diese vermieden, um ein harmonisches Miteinander nicht zu stören. Konflikte sind allerdings notwendig, denn deren Lösung kann sowohl die unmittelbar Beteiligten als auch die Einrichtung entscheidend voranbringen. Im Seminar schauen wir uns verschiedene Modelle des Konfliktmanagements an und entwickeln anhand von Praxisbeispielen Lösungsstrategien für konkrete Konfliktsituationen in Ihrer Einrichtung. Wir gehen der Frage nach, wie ein Betriebsklima geschaffen werden kann, das Konflikte rechtzeitig erkennt und bearbeitbar macht.

## Inhalte

- Einführung in Modelle des Konfliktmanagements
- Konfliktstile
- Konflikte erkennen und analysieren
- Schwierige Konfliktgespräche führen
- Gestaltung eines konfliktfreundlichen Betriebsklimas



## Sie sind in diesem Seminar richtig, wenn

... Sie Ihre Handlungsfähigkeit in Konflikten ausbauen wollen.

... Sie lösungsorientierte Mitarbeitergespräche führen wollen.

... Sie bereit sind, die eigene Rolle als Führungskraft zu reflektieren.

## INFORMATIONEN

Ort: Berlin

Termin: 29.–30.10.2019

Trainer: Ingolf

König-Jablonski

Anmeldung bis: 02.09.2019

Fortbildungspunkte: 2