

SCHWIERIGE ELTERNGESPRÄCHE FÜHREN

Ist die Beziehung zwischen Einrichtung und Eltern belastet oder droht sie schwierig zu werden, übernimmt die Leitung die zentrale Rolle im Klärungsprozess. Kompetent und souverän führt sie die Konfliktparteien zu einer tragfähigen Lösung, ohne dabei selbst ins Visier von unzufriedenen Eltern oder Kolleg*innen zu geraten. Wenn man als Leitung selbst betroffen ist von Vorwürfen oder Beschwerden, ist dies besonders herausfordernd. In diesem Seminar lernen Sie, mit derartigen Situationen professionell umzugehen und zeitgleich im Gespräch die Beziehung zu den Eltern zu verbessern, aber auch dort Grenzen zu setzen, wo es nötig ist.

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Gesprächsführung in herausfordernden Situationen
- Professionelle Haltung in Beschwerdesituationen
- Konflikt- und Beschwerdemanagement bei FRÖBEL

INFORMATIONEN

Ort: Leipzig

Termin: 04.–05.11.2019

Trainerin: Miriam List

Anmeldung bis: 09.09.2019

Fortbildungspunkte: 2

Sie sind in diesem Seminar richtig, wenn

... Sie lernen möchten, Konflikte im Gespräch empathisch zu beenden.

... Sie Wege zu tragfähigen Lösungen interessieren.

... Sie das Thema Konflikt- und Beschwerdemanagement interessiert.

